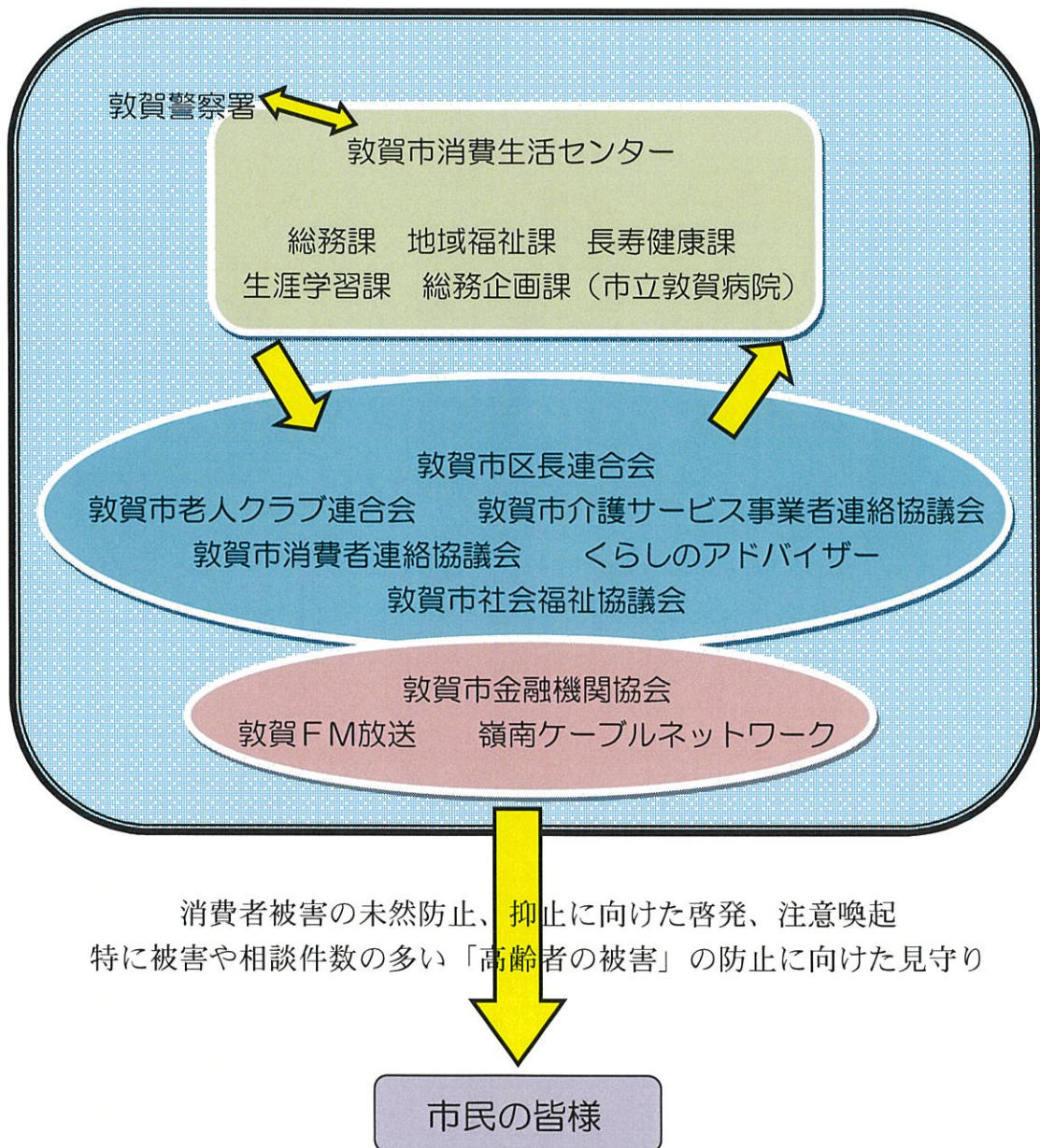


敦賀市消費者被害防止ネットワークについて

市、警察、市内の関係機関が「消費者被害問題」に係る被害等の防止に向けたひとつのネットワークを組織し、市民の皆様が消費者被害問題を知ること、消費者被害に遭わないことを目的に最大限の連携を図ります。

それぞれが、情報を「提供、拡散、共有」し合えるよう機能させ、市民の皆様への安全安心に向けた基盤づくりに取り組みます。



敦賀市における消費者問題に関する相談件数及び高齢者の割合

	(相談件数)	(うち60歳以上)	
令和元年度	513件	268件	52.2%
令和2年度	462件	225件	48.7%
令和3年度	439件	211件	48.1%
令和4年度	585件	344件	58.8%
令和5年度	580件	263件	45.3%

高齢者の方の被害は特に多くなっています。

敦賀市に多く寄せられる相談

- ・【架空請求詐欺】
身に覚えのない料金を請求するメールやハガキが届いた。
- ・【還付金詐欺】
「医療費の還付金がある。」という電話があった。
- ・【異性との交際あっせん名目の詐欺】
見知らぬ異性からのメールを受け、連絡を取り合ううちに一緒に投資しようと誘われたり、異性との交際を目的としたサイトなどに登録させられたりするなどし、その料金が嵩んで多重債務に陥ってしまった。
- ・【通信販売トラブル】
通信販売（ネットを含む。）で商品を購入したが、料金を先払いしたのに商品が届かず、販売元に問い合わせするも連絡がつかない。
「お試し」と広告されていたのに、定期購入だった。
- ・【住宅修繕関連トラブル】
屋根や軒下等の修繕で保険が使えると勧誘された。高額な手数料や修繕費等を請求されるケース。

このようなケースは要注意

- ☆ 身に覚えのない請求（電話、メール、ハガキなど）があった。
- ☆ 医療費の還付金があると電話があった。
- ☆ 銀行の口座番号や暗証番号を聞かれた。
- ☆ インターネット通信販売で購入した商品が届かない。
- ☆ 注文した覚えのないものが自宅に届いた。 など

不審に思ったら、ひとりで悩まずこちらへ御相談ください。

敦賀市消費生活センター	0770-22-8115
敦賀警察署	0770-25-0110
消費者ホットライン	188（全国共通）